



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
Direction de la Recherche et de l'Ingénierie de la Formation : Division
Examen



Examen National de Fin d'année
Session de juin 2019

Examen de Fin de Formation (Travaux Pratique)

Filière	<i>Technique de Secrétariat de Direction</i>			Variante	3
Niveau	TS	Durée	4 heures	Barème	/60

Document(s) et Matériel(s) strictement interdits :

- ❖ L'usage des téléphones portables
- ❖ L'utilisation des feuilles de brouillon personnelles ou non cachetées
- ❖ L'utilisation de disques amovibles

Consignes et Conseils aux candidats :

- ❖ Assurez-vous d'avoir reçu la totalité des pages de l'épreuve.
- ❖ **Tous les documents sont à remettre sur support numérique**
 - **Créer un dossier qui porte votre nom plus le numéro de la variante**
 - **Enregistrer tous vos travaux dans ce dossier**
- ❖ Enregistrer au fur et à mesure les modifications apportées à vos fichiers
- ❖ Gérez votre temps de manière à accomplir toutes les tâches relatives au traitement des différents dossiers.

Détail du Barème :

N° DOSSIER	TRAVAUX A RÉALISER	NOTE PAR DOSSIER
1	Excel	/15 pts
2	SGBDR	/ 12 pts
3	Formulaire	/ 10 pts
4	Diagramme Pareto	/ 13 pts
5	Convocation	/10 pts
Total		/60 pts



FICHE SIGNALETIQUE DE LA SOCIETE



Raison sociale : Société « BOISLUX », Zone industrielle Sidi Brahim FES

Activité : Vente et fabrication des articles et fournitures en bois

Capital : 2500000 DH

Effectif salariés : 2000 salariés dont 80% salariés

Tél. : 05 35 40 77 40

Fax : 05 35 46 75 00

E-mail : boislux@yahoo.fr

Site web: www.boislux.ma

Vous travaillez en tant que Secrétaire à société « BOISLUX ». Votre Directeur Mr SLAOUI Hamid Ahmed vous demande de réaliser les travaux, ci-dessous :

Session	Examen de :	Filière	Epreuve de	Variante	Page
Juin 2019	Fin de Formation	TSD	TP	3	Page 2 6

Le service des Ressources Humaines organise un concours de recrutement pour plusieurs spécialités, il vous a demandé d'enregistrer les informations sur les candidats qui ont postulé pour les différents postes.

Travail à faire :

1. Saisir le tableau ci-dessous / 2 pts

	A	B	C	D	E	F	G
	Nom	Ville	Branche	Note écrit/20	Note oral/40	Moyenne	Résultat
1							
2	SLMI MOHAMED	Rabat	Gestion	13	32		
3	BAHOSSA AMAL	Fès	Finance	15	34		
4	BENAICH RAJA	Fès	Finance	12	26		
5	GATAA SALIM	Rabat	Gestion	15	30		
6	BAROUNI SAAD	Casa	Commerce	16	10		
7	ROUIDI SAFAE	Rabat	Administration	17	18		
8	HAMOUDA ISAM	Casa	Commerce	12	20		
9	MADAN HAJAR	Fès	Administration	16	34		
10	DEBAGH KENZA	Tanger	Gestion	13	19		
11	FILALI FAHD	Fès	Finance	14	24		
12							
	Branche	Nombre candidats	Moyenne des notes				
13							
14	Gestion						
15	Finance						
16	Administration						
17	Commerce						

2. Calculer la moyenne de chaque candidat / 2 pts
3. Déterminer le résultat pour chaque candidat, sachant que / 3 pts
- Pour la branche Gestion, le résultat est « admis » si la moyenne est supérieure à 12 et « Non admis dans le cas contraire
 - Pour la branche Finance, le résultat et « Admis » si la moyenne est supérieur à 14 et « Non admis dans le cas contraire
 - Pour les autres Branche, il suffit d'avoir 10 de moyenne ou plus pour être admis
4. Déterminer le nombre de candidat par branche / 1,5 pts
5. Déterminer la moyenne des notes par branche / 1,5 pts
6. A l'aide des sous totaux, déterminer le nombre de candidat par ville / 1,5 pts
7. A l'aide du tableau croisé dynamique, afficher la moyenne des candidats par branche / 1,5 pts

Session	Examen de :	Filière	Epreuve de	Variante	Page
Juin 2019	Fin de Formation	TSD	TP	3	Page 3 6

8. Sur un graphique, type histogramme 3D, visualiser la moyenne par candidat. La série de valeur la plus élevée doit figurer avec une couleur différente / 2 pts

8. Sur un graphique, type histogramme 3D, visualiser la moyenne par candidat. La série de valeur la plus élevée doit figurer avec une couleur différente / 2 pts

DOSSIER 2 :

/12 Pts

L'entreprise veut organiser une compétition de voile au profit de son personnel des 4 succursales (Les jeunes). A cet effet, votre directeur vous a demandé de créer une Base de données « BD-COMPETITION » pour faciliter la gestion de cet événement, en utilisant les informations suivantes :

Membre (**Matricule**, nom, prénom)

Compétition (N° Compétition, intitulé, date, Matricule)

Résultat (**Matricule**, **N° Compétition**, classement)

Travail à faire :

Créer la base de données « BD-COMPETITION »

1. Créer la structure des tables / 2 pts
2. Etablir les relations entre les tables en respectant les règles d'intégrité référentielle / 1 Pt
3. Saisir les enregistrements / 2 pts

Table Membre		
Matricule	Nom	Prénom
2000	ALAMI	ADIL
2001	ABBADI	SALIM
2002	SAMADI	SAID
2003	SALMI	ALI
2004	FEDLAOUI	MOHAMED
2005	MAJIDI	DRISS
2006	FARSSI	SAAD

Table Compétition			
N° compétition	Intitulé	Date	Matricule
001	Longues distance	05/08/2019	2000
002	Slalom	18/08/2019	2001
003	La vague	15/09/2019	2003
001	Longues distance	05/08/2019	2004
003	La vague	15/09/2019	2002
001	Longues distance	05/08/2019	2006
002	Slalom	18/08/2019	2005

Table résultat		
Matricule	N° compétition	Classement

Session	Examen de :	Filière	Epreuve de	Variante	Page
Juin 2019	Fin de Formation	TSD	TP	3	Page 4 6

2000	001	2
2002	003	3
2001	002	1
2005	002	2
2004	001	1

2000	001	2
2002	003	3
2001	002	1
2005	002	2
2004	001	1

Travail à faire :

1. Créer une requête qui affiche la liste des membres (nom, prénom et matricule) qui ont été classés les premiers dans les compétitions. / 2 pts
2. Créer une requête qui affiche la liste des compétitions par date. / 1,5 pts
3. Créer une requête qui affiche le nombre de participant par compétition / 1,5 pts
4. Créer un formulaire avec sous formulaire qui permet d'afficher pour chaque membre, les compétitions auxquelles il a participé / 2 pts

DOSSIER 3 :

/10 Pts

Dans le cadre de la satisfaction des besoins en Ressources Humaines, la société lance un appel à candidature pour mutation exceptionnelle des profits (Chef du Service Achat et Chef du Service Marketing). A cet effet, le Directeur des Ressources Humaines, vous charge d'établir un « formulaire de mutation » qui doit être rempli et signé par le candidat concerné.

Ce document doit mentionner en plus des informations permanentes le motif de la mutation (sous forme de cases à cocher). Aucune mutation ne sera acceptée sans l'accord du supérieur immédiat ainsi que celui du directeur des ressources humaines

Travail à faire :

1. Etablir le formulaire en question / 10 pts

DOSSIER 4 :

/13 Pts

Le service après-vente reçoit plusieurs réclamations des clients de la société, le Directeur Commercial veut se donner les moyens pour limiter le problème.

Après enquête, la société décide d'entreprendre une action corrective qui consiste à s'attaquer aux défauts-produits les plus fréquents pour limiter les objections des clients.

Session	Examen de :	Filière	Epreuve de	Variante	Page
Juin 2019	Fin de Formation	TSD	TP	3	Page 5 6

Réf	Défauts	Nombre
A 66	Rayures sur le bois	10
B 45	Finition médiocre	12
C 58	Emballage fragile	14

Session	Examen de :	Filière	Epreuve de	Variante	Page
Juin 2019	Fin de Formation	TSD	TP	3	Page 5 6

Réf	Défauts	Nombre
A 66	Rayures sur le bois	10
B 45	Finition médiocre	12
C 58	Emballage fragile	14
D 98	Accessoires utilisés pour meubles « collection design top » de moindre qualité	16
E 33	Marchandises défectueuses	22

Travail à faire :

1. Classer les données par ordre décroissant en fonction du nombre..... /2 pts
2. Calculer le cumul des résultats dans le même ordre..... /2 pts
3. Calculer le pourcentage..... /2 pts
4. Tracer le diagramme de Pareto..... /6 pts
5. Commenter le résultat..... / 1 pt

DOSSIER 5 :

/10 Pts

Ce matin, vous devez rédiger un avis de convocation pour inviter tous les membres de l'association « Maison d'Orphelin » à une réunion. Le but de cette rencontre sera la préparation de la soirée de collecte de fonds qui serviront à l'achat de chaises roulantes pour les handicapés de cet établissement.

La réunion aura lieu le 25 juillet prochain à 10 h 30 au siège de la société.

Travail à faire :

1. Rédiger la convocation à envoyer aux personnes concernées..... /10 pts

Session	Examen de :	Filière	Epreuve de	Variante	Page
Juin 2019	Fin de Formation	TSD	TP	3	Page 6 6