



**Eléments de corrigé examen de Fin de Formation  
Session Juillet 2017**

**Filière :** Technicien Spécialisé en Gestion des Entreprises

**Corrigé :** Synthèse (variante 2)

**Durée :** 5 heures.

**Barème :** 120 points

**PARTIE I : THEORIE**

**/ 40 PTS**

**Dossier 1 :Marketing stratégique (20 points)**

1- *Quels sont les DAS de I.A.M? (2points)*

Les DAS: Mobile, fixe et internet.

2- *Relever toutes les stratégies adoptées par I.A.M. (2points)*

Internationalisation et différenciation.

3- *Identifier dans le texte les facteurs clés de succès du secteur des télécommunications. (4points)*

- Offres innovantes à des prix compétitifs;
- Accroître le parc fixe;
- Développer internet haut débit;
- Meilleure gestion de la relation client;
- Maîtriser les coûts.

4-*Qualifier le marché des télécommunications , Justifier. (2points)*

Marché oligopolistique (3 offreurs)

5- *Sur quel produit Maroc Télécom mise pour combler les baisses de ses chiffres d'affaire ? (4 Points)*

Maroc Telecom mise sur la téléphonie fixe.

6- *Identifier les principales barrières à l'entrée au secteur de télécom au Maroc. (6 Points)*

Les principales barrières à l'entrée sont :

- Concurrents de grande taille;
- Ancienneté et réputation des concurrents;
- Coût d'investissement très élevé;
- Clients exigeants en innovation.

## **Dossier 2 : Gestion des ressources humaines (10points)**

1-Quelle différence faites-vous entre: Promotion au coup par coup et promotion organisée?(6 points)

Voir cours

2- Comment la formation du personnel participe à la gestion pérenne des ressources humaines d'une organisation? (4 points)

1. Assurer l'adéquation entre les capacités et les connaissances des employés.
2. Adapter les employés à des tâches bien déterminées et au changement dans leemploi.
3. Maintenir un degré de compétences nécessaire au progrès de l'organisation.
4. Améliorer le statut des employés par de l'avancement dans l'organisation.
5. Favoriser l'efficacité de tous les nouveaux employés par une meilleure utilisation du matériel et des équipements et une réduction des accidents et des départs...

## **Dossier 3: Législation de travail (5points)**

1- En quoi consiste l'indemnité de licenciement ? (2points)

L'indemnité de licenciement est versée au salarié licencié lié par un contrat de travail à durée indéterminée après 6 mois de travail effectif auprès du même employeur quels que soient le mode de rémunération et la périodicité du paiement du salaire. Selon l'article 52 du Code du travail.

2- Présenter les formalités à remplir par l'employeur en cas d'accident de travail? (3 points)

- Déclarer l'accident dans les 24 heures
- Déposer un certificat médical au bureau de l'autorité;
- Légaliser la déclaration;
- Verser l'indemnité journalière d'assurance;
- Remettre à la victime un bulletin indiquant son nom, adresse, la compagnie.

## **Dossier 4: Dossier de création d'entreprise(5 points)**

1- Citer les facteurs de réussite d'une idée de projet? (2 points)

Pour qu'une idée de projet soit couronnée de succès, il faut qu'elle obéisse à certaines conditions ; elle doit en effet être :

- Réalisable le (Terrain, les matières premières, le matériel et la main d'œuvre qualifiée sont disponibles, le marché favorable,...).
- Rentable : permet de réaliser un bénéfice suffisant.
- Finançable : les moyens financiers (propres ou empruntés) sont disponibles.

Plusieurs livres, revues, organismes (bureau d'audit, banques) peuvent être d'une aide précieuse aux promoteurs de projets.

2- Quelle est l'utilité de l'inscription au registre de commerce ?(3 points)

Le registre de commerce est un répertoire officiel des entreprises commerciales, précisant leurs conditions ainsi que celles de leurs dirigeants.

Il existe un registre du commerce au siège de chaque tribunal de première instance et un registre central pour tout le royaume.

Les documents nécessaires à l'inscription sont :

- Déclaration

- Statuts
- Procès verbal de l'assemblée générale constitutive désignant les administrateurs
- Le certificat négatif
- L'attestation d'inscription à la patente.

L'inscription au registre de commerce doit être faite dans un délai ne dépassant pas 3 mois.

**PARTIE II : PRATIQUE**

**/ 80 PTS**

**Dossier 5 : Diagnostic financier (20 points)**

**TFR (10 points)**

<b>TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS</b>		<b>EXERCICE 2016</b>
1	Ventes de marchandises	1 800 000
2	- Achats revendus de marchandises	700 000
<b>I</b>	<b>= Marge sur ventes en l'état</b>	<b>1 100 000</b>
<b>II</b>	<b>+ Production de l'exercice (3+4+5)</b>	<b>19 230 000</b>
3	Ventes de bien et services produits	19 080 000
4	Variation de stocks de produits	120 000
5	Immob. produites par l'entreprise pour elle même	30 000
<b>III</b>	<b>- Consommation de l'exercice (6+7)</b>	<b>12 144 000</b>
6	Achats consommés de matières et fournitures	11 770 000
7	Autres charges externes	374 000
<b>IV</b>	<b>= Valeur ajoutée (I+II-III)</b>	<b>8 186 000</b>
8	+ Subventions d'exploitation	0
9	- Impôts et taxes	23 000
10	- Charges de personnel	176 000
<b>V</b>	<b>= EBE/IBE</b>	<b>7 987 000</b>
	+ Autres produits d'exploitation	25 000
11	- Autres charges d'exploitation	12 000
12	+ Reprises d'exploitation	17 000
13	- Dotations d'exploitation	338 000
14		
<b>VI</b>	<b>= Résultat d'exploitation</b>	<b>7 679 000</b>
<b>VII</b>	<b>+ Résultat financier</b>	<b>-18 300</b>
<b>VIII</b>	<b>= Résultat courant</b>	<b>7 660 700</b>
<b>IX</b>	<b>+ Résultat non courant</b>	<b>59 600</b>
15	- Impôt sur les résultats	67 000
<b>X</b>	<b>= Résultat net de l'exercice</b>	<b>7 653 300</b>

**CAF (4 points)**

	<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>7 653 300</b>
+	Dotation d'exploitation (dont dotation crédit-bail)	248000
+	Dotation financières	3000
+	Dotation non courantes	10000
-	Reprises d'exploitation	7000

-	Reprises financières	14500
-	Reprises non courantes(y compris sur subvention )	48600
-	Produits des cessions d'immobilisation	65000
+	Valeurs nettes d'amortissement des imm cédées	45000
=	CAF	7831200
-	Distribution des bénéfices	1000000
=	AF	6831200

2/ CAF soustractive 6831200(3 points)

3/ Tenir compte du raisonnement du stagiaire (3 points)

**Dossier 6 : Contrôle de gestion 1 : Comptabilité analytique d'exploitation (20 points)**

1/ Tableau de répartition des charges indirectes :(6points)

Elément	Logistique	Administration	Approvisionnement	Mélange	Finition	Distribution
Total	6 000	12000	12200	45800	40000	18000
Primaire						
Logistique	-7272,72	727,27	727,27	2909,08	1454,54	1454,54
Administration	1272,72	-12727,27	1272,72	5090,88	5090,88	
Total	0	0	14199,99	53799,96	46545,42	19454,54
Nature d'U.O	_____	_____	Kg de Matière achetée	Kg de Matières utilisées	Heures de MOD	100 DH de CA
N.B d'U.O	_____	_____	48000	55000	620	8300
Coût d'U.O	_____	_____	0,295833125	0,978181	75,07325	2,3439204

Charges de CAE= CCG-CH incorporables + CH supplétives

$$= 120000 - (12\ 000 + 4000) + 3\ 000\ 000 * 0.12/ 12= 134\ 000$$

Atelier ménage = 45800

Prestations réciproques

Logistiques 7272,72

Administration 12727,27

2/ A-Coût d'achat des matières premières.(2points)

Coût d'achat des matières premières PLS et PLC.

ELEMENT	PLS			PLC		
	Q	PU	MT	Q	PU	MT
Prix d'achat	31 000	3,5	108500	17 000	4	68000
F/ Achat	31 000	0,295833125	9170,8268	17000	0,295833125	5029,16312
TOTAL	31 000	3,79583312	117670,826	17000	4,29583	73029,163125

CIP de PLS

Elt	Q	PU	MT	Elt	Q	PU	MT
SI	10 000	3,5	35000	Sorties	23 000	3,7236786	85644,6078
Entrées	31 000	3,79583312	117670,826	S.F	17300		64419,63978

Bonis				—Mali—	—700—		2606,57502
TOTAL	41000	3,7236786	152670,826	T	41000	3,7236786	152670,826

CIP de PLC

Elt	Q	PU	MT	Elt	Q	PU	MT
SI	30000	4	120000	Sorties	32000	4,1070034	131424,1088
Entrées	17000	4,29583	73029,163125	S.F	15000		61605,05
TOTAL	47000	4,1070034	193029,163125	T	47000	4,1070034	193029,163125

B/ Coût de production du semi-produit.(2points)

Coût de production des P.S.F

Elt	Q	PU	MT
<b>CH directes</b>			
Mat première			
PLS	23 000	3,7236786	85644,6078
PLC	32000	4,1070034	131424,1088
MOD	80	50	4000
<b>CH indirectes</b>			
Atelier mélange	55000	0,978181	53799,96
TOTAL	46 000	5,975406013	274868,6766

CIP des P.S.F

Elt	Q	PU	MT	Elt	Q	PU	MT
SI	46 000	5,9754060	274868,676	Sorties	39 000	5,9754060	233040,834
Entrées				S.F	7000	5,9754060	41827,842
TOTAL	46 000	5,9754060	274868,676	T	46 000	5,9754060	274868,676

C/ Coût de production des Pochettes en plastiques A 4 et des Pochettes en plastiques A 5.(4points)

Coût de production des pochettes

Elt	Pochettes en plastiques A 4			Pochettes en plastiques A 5		
	Q	PU	MT	Q	PU	MT
ch. directes						
P.S.F	27 000	5,9754060	161335,962	12000	5,9754060	71704,872
MOD	400	60	24000	220	60	13200
Ch. Indirecte						
Atelier Finition	400	75,07325	30029,3	220	75,0325	16516,115
TOTAL	18000	11,964736	215365,262	4000	21,226218	84904,872

CIP des Pochettes en plastiques A 4

Elt	Q	PU	MT	Elt	Q	PU	MT
S.I	6000	22,5	135000	Sorties	13000	14,59855	189781,15

Entrées	18000	11,964736	215365,262	S.F MALI	10900 100		159124,195 1459,855
TOTAL	24000	14,59855	350365,262	S.F	24000	14,59855	350365,262

CIP des Pochettes en plastiques A 5

Elt	Q	PU	MT	Elt	Q	PU	MT
S.I				Sorties	3000	21,226218	63678,654
Entrées	4000	21,226218	84904,872	S.F	1 000		21226,218
TOTAL	4000	21,226218	84904,872	T	4000	21,226218	84904,872

D/ Coût de revient des produits vendus.(4points)

Coût de revient des produits finis.

Elt	Pochettes en plastiques A 4			Pochettes en plastiques A 5		
	Q	PU	MT	Q	PU	MT
Coût de produc	13000	14,59855	189781,15	3000	21,226218	63678,654
Frais de distri	6500	2,3439204	15235,4826	1800	2,3439204	4219,05672
Coût de revient	13000	15,7705102	205016,6326	3000	22,63257024	67897,71072

E/ Résultat analytique.(2points)

R.A.E

Elt	Pochettes en plastiques A 4			Pochettes en plastiques A 5		
	Q	PU	MT	Q	PU	MT
P.V	13000	50	650 000	3000	60	180000
Coût de Revient	13000	15,7705102	205016,6326	3000	22,63257024	67897,71072
R.A.E	13000	34,2294898	444983,3674	3000	37,36742976	112102,28928

**Dossier 7: Contrôle de gestion 2 : Gestion budgétaire**(24points)

1/ Budget d'encaissements sur ventes (4points)

Ventes

		Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier n+1
110000	132000	66000	66000					
120000	144000		72000	72000				
130000	156000			78000	78000			
130000	156000				78000	78000		
140000	168000					84000	84000	
140000	168000						84000	84000
clients	180000				90000	90000		
		66000	138000	150000	246000	252000	168000	102000
	Dont TVA	11000	23000	25000	41000	42000	28000	17000

2/ Budget des décaissements sur achats (4points)

Achats

		Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier n+1
FRS	80000	60000		20000				
65000	78000		39000	39000				

75000	90000			45000	45000			
87000	104400				52200	52200		
95000	114000					57000	57000	
45000	54000						27000	27000
56000	67200							33600
		60000	39000	104000	143000	109200	84000	60600
Dont TVA		10000	6500	17333,3333	23833,3333	18200	14000	10100

### 3/ Budget de TVA (4points)

#### TVA

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
TVA COLLECTEE	11000	23000	25000	41000	42000	28000
TVA DED/ACH	10000	6500	17333,3333	23833,3333	18200	14000
/CHARGES	400	400	400	400	400	400
TVA DED/IMM					2666,66	2666,66
TVA DUE	600	16100	7266,66667	16766,6667	20733,34	10933,34
CUMUL CREDIT DE TVA						
TVA A DECAIS	24000	600	16100	7266,66667	16766,6667	20733,34

### 4/ Budget général des décaissements (4points)

#### Décaissements:

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Achats	60000	39000	104000	143000	109200	84000
TVA	24000	600	16100	7266,66667	16766,6667	20733,34
autres charges externes	2400	2400	2400	2400	2400	2400
les salaires	22400	22400	22400	22400	22400	22400
les charges sociales		4480	4480	4480	4480	4480
acomptes IS			2000			2000
machines					16000	16000
dettes de financements						110000
Charges financières	1400	1400	1400	1400	1400	1400
Organismes soc	7000					
autres ch à payer	6500					
Total	123700	70280	152780	180946,667	172646,667	263413,34

### 5/ Budget général des encaissements (3points)

Encaissement général	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
ventes	66000	138000	150000	246000	162000	168000
Cession d'une machine						70000
autres débiteurs		4300				
Total	66000	142300	150000	246000	162000	238000

### 6/ Budget de trésorerie (3points)

#### Trésorerie

	JANVIER	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
SOLDE INITIAL	407000	349300	421320	418540	483593,333	472946,667

ENCAISS	66000	142300	150000	246000	162000	238000
DECAISS	123700	70280	152780	180946,667	172646,667	263413,34
SOLDE						
FINAL	349300	421320	418540	483593,333	472946,667	447533,327

7/ Commenter la situation de la trésorerie (2points)(*Acceptez les commentaires cohérents*)

### **Dossier 8 : Fiscalité d'entreprise (16 points)**

1- Détermination du résultat fiscal (8 points)

Opérations	Réintégrations+	Déductionsç	Commentaires
I- Résultat comptable	800 000		
<b>II-Charges</b>			
Brevet	<b>60000</b>		
Jetons de présence	-	-	
Tantième ordinaire	<b>73000</b>		
Tantième spéciaux	-	-	
Salaire	-	-	
Taxe urbaine de la villa	<b>1200</b>		
Frais de déplacements	-	-	
Intérêt des comptes courants des associés	30000		500000 (9%-3%)
Acomptes provisionnels de l'IS	45000		
Pénalités pour infraction du code de la route	300		-
Provision pour une créance	-	-	
Dons de au club sportif des œuvres sociales la société	-	-	Inférieure à la limite
<b>III- Les Produits</b>			
Chiffre d'Affaires	-	-	Imposable
Produits accessoires	-	-	Imposable
Dividendes		<b>280000</b>	Abattement de 100%
Produits sur cessions	-	-	Imposable
<b>Total</b>	<b>1009500</b>	<b>280000</b>	

Résultat fiscal = 1009500 - **280000** = 729500 DH

2/ IS= 729500 \* 30 % = 218850

Calcul de la cotisation minimale :

$$CM = (5400000 + 56000 + 67000) 0,5\% = 27615 \quad (3 \text{ points})$$

3/ La liquidation de l'impôt (3 points)

La société va liquider l'IS

Ayant déjà payée des acomptes de 25000, elle va donc verser

$$218850 - 45000 = 173850$$

**4/ Le montant des acomptes à payer au titre de 2017** (2 points)  
218850 / 4 = 54712,5 majoré au DH supérieur.

[www.ofppt.info](http://www.ofppt.info)