



Digital Design METIER ET FORMATION

Se situer au regard du métier et
De la démarche de formation



M. Mohamed Amine AARABANE – Consultant Formateur Digital & IA -

SOMMAIRE : Présentation des filières

2

- » S'informer sur les métiers du Digital Design
- » S'informer de la nature et des exigences de l'emploi
- » Déterminer les aptitudes et connaissances pour pratiquer le métier
- » S'informer sur le programme de formation

SOMMAIRE : Présentation de stratégie de formation ³

- » Présentation de l'OFPPPT
- » Objectifs de l'OFPPPT
- » Types de formation
- » Niveaux de formation
- » Systèmes de passerelles
- » Sanction de formation
- » Mode de formation
- » Plateformes de formation
- » La Bourse à l'OFPPPT
- » Assurance maladie (AMO)

1.

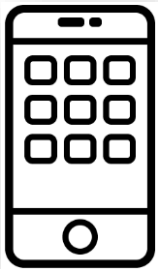
S'informer sur les métiers du digital design

Présentation des options disponibles

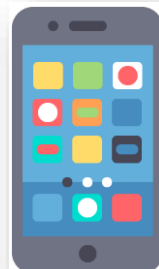
Définition

Le technicien spécialisé en Digital Design est un designer et ergonomiste spécialiste de l'expérience utilisateur. Il imagine, conçoit et dessine la meilleure ergonomie possible pour faciliter l'accès aux services des sites web et applications mobiles

2 options s'offrent au professionnel du Digital Design pour se spécialiser:



Option: UX DESIGN



Option: UI DESIGN

DIGITAL DESIGN OPTION : UX DESIGNER



Description générale du métier

Un technicien spécialisé en digital design option UX Designer est un spécialiste de l'expérience utilisateur (User eXperience) intervient dans l'étape de conception de l'interface d'un site web ou d'une application. Ayant pris connaissance des objectifs et besoins du commanditaire, il fait appel à son savoir sur le comportement des internautes et l'interaction homme-machine pour concevoir une interface ergonomique. Les spécifications fonctionnelles et maquettes qu'il produits serviront ensuite au travail de l'UI Designer.

DIGITAL DESIGN OPTION : UI DESIGNER



Description générale du métier

L'UI Designer ("User Interface Designer") conçoit le design graphique d'un site internet (couleurs, animations, illustrations, typographie, etc.), dans le but de le rendre attractif pour l'utilisateur.

Il s'appuie sur les nouvelles technologies pour mettre en page le contenu et créer une navigation simple et intuitive tout en respectant l'identité de la marque et coordonne l'ensemble des éléments graphiques et textuels du site web tout en prenant en compte les différentes contraintes techniques telles que la taille de l'écran, les moteurs de recherche, ou bien encore les différents supports de navigation (tablette, mobile, ordinateur).

2.

S'informer de la nature et des exigences de l'emploi:

Présentation du profil de la formation et perspectives professionnelles

A l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

Au niveau de la recherche et analyse des besoins des utilisateurs

- ✓ Mettre en œuvre les dispositifs méthodologiques adaptés pour explorer ou recueillir les attentes des utilisateurs (interviews, observations sociologiques, atelier de créativité, analyse quantitative...)
- ✓ Analyser les données collectées sous l'angle des attentes clients, des éléments de satisfaction liées à des expériences vécues ou testées.

A l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

Au niveau de la conception et enrichissement fonctionnel des applications

- ✓ Traduire les concepts et les besoins en flux d'utilisateurs, en wireframes, en parcours utilisateurs, en maquettes et en prototypes
- ✓ Élaborer les profils utilisateurs (persona).
- ✓ Créer le storytelling visant à susciter l'intérêt chez l'utilisateur.

PROFIL DE LA FORMATION : UX DESIGN

11

A l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

Au niveau de l'organization et pilotage des campagnes de tests

- ✓ Mener des campagnes de tests auprès des utilisateurs

PROFIL DE LA FORMATION : UX DESIGN

12

A l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

Au niveau des activités de veille et d'amélioration continue

- ✓ Réaliser une analyse du marché pour faire émerger les tendances et concepts en termes de parcours clients.
- ✓ Piloter des benchmarks pour mettre en avant les bonnes pratiques et étudier les processus de la concurrence.

PROFIL DE LA FORMATION : UI DESIGN

13

A l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

- ✓ Conception d'une nomenclature technique et esthétique (format, taille de police, couleur, etc.)
- ✓ Création de maquettes web et prototypes d'interfaces
- ✓ Optimisation du parcours de navigation (nombre d'étapes avant action fluidifiées, navigation facilitée...)
- ✓ Organisation du contenu du site : design, position des textes, des visuels...

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

14

Après quelques années d'expériences réussies l'UX / UI DESIGNER peut évoluer vers divers fonctions selon ses aptitudes et motivations:

Il peut évoluer vers un poste de **Head of Design** ou plus stratégique comme le **Responsable de l'Expérience Client** ou s'orienter vers un poste **d'Architecte de l'Information** ou vers des fonctions de management tels que **Directeur de Projet Web** ou **Directeur Artistique**.

3.

Déterminer les aptitudes et connaissances pour pratiquer le métier :

Définition de compétence et aptitudes

DEFINITION DE LA COMPETENCE

16

J'ai appris,
J'ai compris,

Je sais

SAVOIR
Connaissances

J'applique,
Je pratique,

Je fais

SAVOIR-FAIRE
Mise en œuvre du
savoir

J'adapte mon
comportement,

Je suis

SAVOIR-ÊTRE
Attitude adaptée

Compétence Professionnelle



Une compétence est un pouvoir d'agir, de réussir et de progresser qui permet de réaliser adéquatement des tâches ou des activités et qui se fonde sur un ensemble intégré de connaissances, d'habiletés, d'attitudes et de comportements.

DEFINITION DE LA COMPETENCE

18

Les compétences sont de deux types :

- **Les compétences spécifiques** qui portent sur des tâches types du métier ou de la fonction de travail et qui rendent la personne apte à assurer avec efficacité la production d'un bien ou d'un service.
- **Les compétences transversales** qui portent sur une activité de travail ou de vie professionnelle qui déborde du champ spécifique des tâches du métier lui-même ; ces compétences peuvent être transférables à plusieurs activités de travail.

» Créativité:

C'est la base: Être créatif et d'être capable d'innover

» Esprit d'analyse:

Face à un problème complexe, il suffit de le découper pour trouver des solutions simples. De manière générale, le bon spécialiste en Digital Design doit **prendre le temps de la réflexion** avant de foncer, tête baissée / écouteurs aux oreilles, sur son clavier.

» **Esprit d'équipe:**

L'esprit d'équipe traduit la capacité d'une personne **à participer à l'atteinte d'un objectif partagé**, à **collaborer avec les autres**, à privilégier **la réussite du groupe** plutôt que sa réussite individuelle. ... Ce lien les unit et leur donne l'impression de faire corps les uns avec les autres, de former une équipe.

» **La curiosité, l'envie de s'auto-former:**

Rester à jour au regard des nouvelles technologies du marché. **L'amour de la technologie** est le plus nécessaire pour faire de vous un professionnel hors pair.

» **La communication:**

En **contact permanent** avec ses collègues comme avec les clients, il doit **savoir écouter** et s'adapter à chaque interlocuteur, c'est primordial.

» **Méthode et rigueur:**

Être un bon spécialiste en Digital Design exige de la rigueur.

4.

S'informer sur le programme de formation:

Présentation du mode, durée, pédagogie et programme de formation

La durée de formation est étalée sur 2 ans en mode résidentiel:

- 1^{ère} année: Tronc commun en Digital Design
- 2^{ème} année: Spécialisation dans l'une des 2 options (UX Design ou UI Design)

» Définition de la Pédagogie Active

La pédagogie active désigne un ensemble de méthodes pédagogiques qui ont toutes en commun la volonté de **rendre le stagiaire acteur de ses apprentissages**. Ce type de pédagogie part du principe que **c'est en faisant que l'on apprend**, à l'inverse de la pédagogie traditionnelle qui part de la théorie pour aller vers la pratique. Elle privilégie les **situations authentiques de recherche, d'investigation** au cours desquels le stagiaire doit comprendre et maîtriser les différentes ressources que l'enseignant met à sa disposition .

» L'intérêt de la Pédagogie Active

On apprend par l'expérience pratique, pas seulement dans un contexte académique: **apprentissage expérientiel**

- On apprend mieux avec les autres /socio-constructivisme: **apprentissage collaboratif**
- On apprend mieux quand on rencontre un problème particulier: **apprentissage par problème**
- On apprend mieux quand on est impliqué dans un projet particulier: **apprentissage par projet**

Les conditions d'obtention du diplôme:

- Contrôles continus
- Evaluations de fin de module
- Stage en entreprise
- Examen de fin de formation

PROGRAMME DE FORMATION DE LA 1ère ANNEE TRONC COMMUN

27

Numéro	Compétence	Durée (heures)
1	Se situer au regard du métier et de la démarche de formation	15 h
2	Identifier les enjeux digitaux chez l'utilisateur	60 h
3	Exploiter les règles du graphisme dans les solutions digitales	105 h
4	Analyser le contexte professionnel d'un projet d'UX / UI Design	90 h
5	Développer une veille graphique et utilisateurs	75 h
6	Déterminer les concepts de l'UX/UI Design	105 h
7	Utiliser les logiciels de modélisation graphique	150 h
8	Connaitre les bases du design et des interactions web	120 h

PROGRAMME DE FORMATION DE LA 2^{ème} ANNEE OPTION : UX DESIGN

28

Numéro	Compétence	Durée (heures)
9	Analyser les besoins des utilisateurs	60 h
10	Déterminer les parcours utilisateurs	90 h
11	Connaître les spécificités de l'ergonomie de différents types de solutions	90 h
12	Créer un design d'interfaces ergonomique et interactif	135 h
13	Effectuer des actions correctives	60 h
14	Architecturer des informations	60 h
15	Réaliser des tests utilisateurs	75 h



Digital Design METIER ET FORMATION

Présentation de l'OFPPT et
sa stratégie de formation



M. Mohamed Amine AARABANE – Consultant Formateur Digital & IA -

5.

Présentation de l'OFPPPT

Office de la Formation Professionnelle et de
la Promotion de Travail



M. Mohamed Amine AARABANE – Consultant Formateur Digital & IA -

PRESENTATION DE L'OFPPT

31

L'Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail est un organisme public créé en 1974, qui propose des formations courtes et pratiques permettant aux jeunes une intégration rapide dans le marché de travail.

Afin de couvrir les besoins en formation d'une large population, l'OFPPT assure plusieurs types de formation étalés sur 6 niveaux: Technicien Spécialisé, Technicien, Qualification, Spécialisation, Bac PRO et parcours collégial

6.

Objectifs de l'OFPPPT

Missions stratégiques de l'OFPPPT



OBJECTIFS DE L'OFPPPT

33

Tenant compte des besoins du marché de l'emploi, et en réponse aux exigences des différents secteurs économiques, l'OFPPPT concentre son action et ses moyens autour de trois missions stratégiques :

- 1 Satisfaire les besoins en ressources humaines qualifiées au profit des entreprises, et contribuer ainsi à l'amélioration de leur compétitivité
- 2 Assurer le perfectionnement des compétences des salariés, pour appuyer l'essor des entreprises
- 3 Favoriser l'employabilité des jeunes à travers des cursus diplômants et / ou qualifiantes, et l'aide à la création des entreprises

7.

Types de formations



La formation initiale

La formation qualifiante

Cours du soir

Présentation:

La formation initiale est une formation dont le cursus est sanctionné par un diplôme marquant la fin du parcours de formation

Après l'obtention du diplôme, le lauréat est apte à exercer son métier

Types de formation

36

La formation initiale

La formation qualifiante

Cours du soir

Exemples:

Filière	Niveau	Type de formation
Développement Digital option: Mobile	TS	Formation initiale
Développement Digital option: Full Stack	TS	Formation initiale
Digital Design option: UX	TS	Formation initiale
Infrastructure Digitale option: Cyber sécurité	TS	Formation initiale

Types de formation

37

La formation initiale

La formation qualifiante

Cours du soir

Présentation:

Les formations qualifiantes sont des formations de courte durée, de trois à neuf mois, qui complètent la formation initiale et ouvrent d'avantage les portes du marché du travail

Types de formation

38

La formation initiale

La formation qualifiante

Cours du soir

Exemples:

Filière	Niveau	Type de formation
Développement d'applications Python	FQ	Formation qualifiante
Community Manager	FQ	Formation qualifiante
Webmarketer	FQ	Formation qualifiante
Installateur de fibre optique	FQ	Formation qualifiante

Types de formation

39

La formation initiale

La formation qualifiante

Cours du soir

Présentation:

Alternative par excellence pour la formation et le perfectionnement des salariés et des demandeurs d'emploi

Les cours du soir offrent un diplôme équivalent à celui des formations en cours du jour

Types de formation

40

La formation initiale

La formation qualifiante

Cours du soir

Exemples:

Filière	Niveau	Type de formation
Infrastructure Digitale option: Cloud computing	TS	Cours du soir
Développement Digital option: RV / RA	TS	Cours du soir
Digital Design option: UI Designer	TS	Cours du soir
Infrastructure Digitale option: Cyber sécurité	TS	Cours du soir

8.

Niveaux de formations



Technicien Spécialisé

Formation de 2 ans accessible aux Bacheliers, Licenciés ou stagiaires bénéficiant du système de passerelles

Technicien

Formation de 2 ans accessible aux élèves du niveau BAC ou stagiaires bénéficiant du système de passerelles

Qualification

Formation de 18 mois ou 24 mois, accessible aux élèves de la 3^{ème} année du collège ou stagiaires bénéficiant du système de passerelles

Spécialisation

Formation accessible à partir de la 6^{ème} année du primaire

Bac pro

Formation accessible aux élèves à partir de l'année du Tronc Commun

Parcours collégial

Formation accessible aux élèves à partir de la 6^{ème} année du primaire

9.

Systeme de passerelles



L'OFPPPT offre aux meilleurs lauréats le droit de bénéficier du système de passerelles

Ce système consiste en l'accès à un niveau de formation donné au niveau immédiatement supérieur.

10.

Sanction de formation



Sanction de formation

47

La formation est sanctionnée par un diplôme établi en arabe et en français ou par un certificat.

La moyenne exigée pour l'obtention du diplôme doit être supérieure ou égale à 10 / 20

Une attestation d'arrêt de formation, précisant la durée de présence est délivrée aux stagiaires ayant interrompu leur formation en cours de cycle

11.

Mode de formation



MODE DE FORMATION

49

Depuis l'apparition du COVID 19, l'OFPPPT a adopté **le mode de formation Hybride** (une formule pédagogique qui combine 2 modes de formation: mode de formation présentiel + mode de formation à distance)

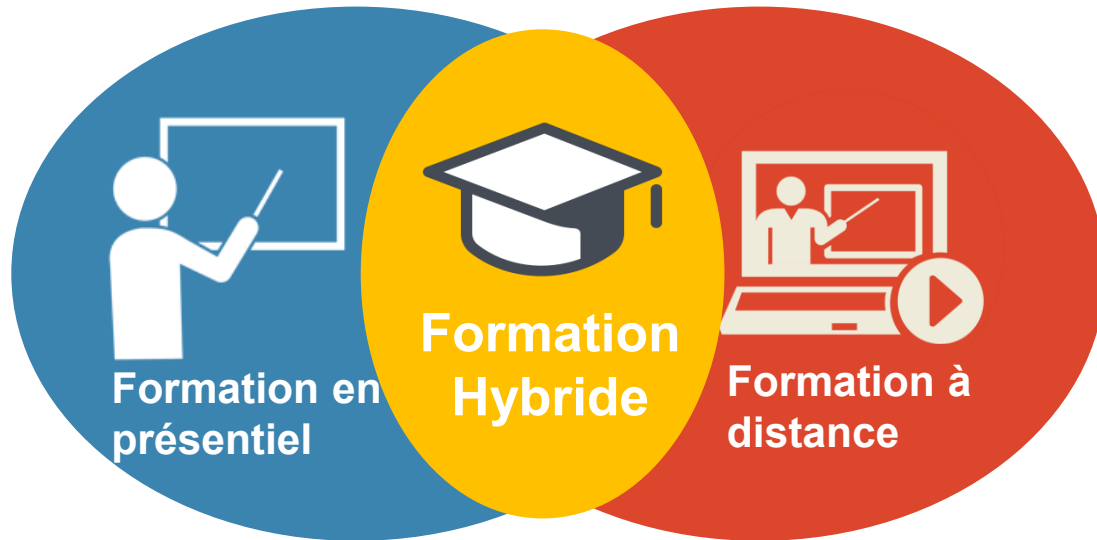
Et met à la disposition des stagiaires un ensemble d'outils de travail à distance pour réussir la formation dans de bonnes conditions



M. Mohamed Amine AARABANE – Consultant Formateur Digital & IA -

MODE DE FORMATION HYBRIDE : CONCEPT

50



Formule Pédagogique = mode présentiel + mode à distance

MODE DE FORMATION HYBRIDE : MISE EN PLACE

51

Formation en **présentiel**



- Une séance au début de chaque module
- Des séances de TPs /TDs ...
- Séances de Contrôles Continus
- Une Séance pour EFM

Formation à **distance**

Formation **Synchrone:**

Se déroule en Temps réel (classes virtuelles)

- Séance possible pour plusieurs groupe / webinaire
- Réalisation des évaluations formatives
- **Microsoft Teams**

Formation **Asynchrone:**

Se déroule en Différé (Accès aux plateformes)

- **WEB FORCE LIFE**
- **OFPPT ACADEMY**
- **OFPPT Langues**

Principe de la classe inversée

Ce modèle part d'une idée très simple :

Le précieux temps de classe serait mieux utilisé si on s'en servait pour interagir et travailler ensemble plutôt que de laisser une seule personne parler.

Fonctionnement de la classe inversée

Les stagiaires reçoivent des cours sous forme de ressources en ligne (en général des vidéos et ou documents pdf/word) qu'ils vont pouvoir regarder chez eux à la place des devoirs, et ce qui était auparavant fait à la maison est désormais fait en classe, d'où l'idée de classe “inversée”.

12.

Plateformes de formation



PLATEFORMES DE FORMATION : OFPPT ACADEMY

54

Plateforme OFPPT ACADEMY

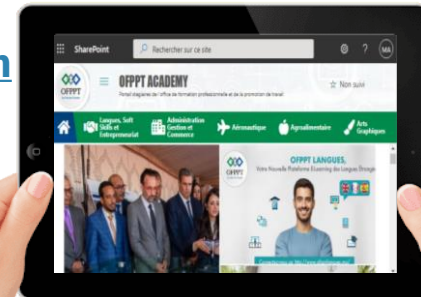
Une médiathèque de ressources didactiques qui Couvre la totalité des modules dispensés dans toutes les filières.

Accéder à la plateforme OFPPT ACADEMY

Saisir le lien suivant dans la barre d'adresse :

<https://ofpptcasa.sharepoint.com/sites/PortailEducation>

Puis se connecter avec les identifiants du compte
@ofppt-edu.ma



Plateforme OFPPT LANGUES (Altissia)

Une plateforme e-learning d'apprentissage de langues étrangères (Français / Anglais / Espagnol)

Accéder à la plateforme OFPPT LANGUES

Saisir le lien suivant dans la barre d'adresse :

<https://app.ofppt-langues.ma/>

Puis se connecter avec les identifiants du compte
@ofppt-edu.ma



Plateforme WEBFORCE LIFE

La plateforme pédagogique WebForce Life accompagne, le stagiaire pendant la formation, avec des tutoriels, des fiches de révisions et des quizz. Élément clé de notre méthodologie, elle permet de réviser les acquis du jour, d'effectuer un suivi individualisé avec le formateur, de mettre en lumière des incompréhensions et... de développer de nouvelles compétences .

Accéder à la plateforme WEBFORCE LIFE

Saisir le lien suivant dans la barre d'adresse :

<https://digital.ofppt.ma/>

Puis se connecter avec les identifiants du compte
@ofppt-edu.ma



Plateforme SCHOLARVOX

ScholarVox OFPPT est une bibliothèque numérique communautaire proposant des livres électroniques de divers éditeurs, dont des éditeurs-phares pour l'enseignement universitaire, tels que Dunod, Gualino ou Eyrolles.

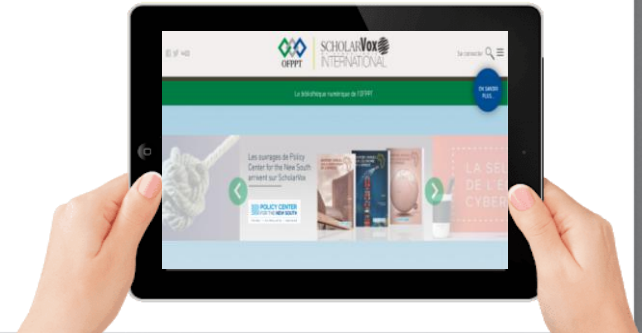
Accessible 24h/7j via une authentification à distance

Accéder à la plateforme SCHOLARVOX

Saisir le lien suivant dans la barre d'adresse :

<https://ofppt.scholarvox.com/>

Puis se connecter avec les identifiants du compte
@ofppt-edu.ma



13.

La bourse à l'OFPPPT



Méthode d'inscription

La bourse d'études est accordée aux stagiaires **bacheliers** inscrits dans une filière de niveau **Technicien** ou **Technicien Spécialisé**.
Les candidats au baccalauréat désireux de bénéficier de bourses, sont appelés à s'inscrire en ligne à travers le portail "**Minhaty**".



Conditions d'attribution

La bourse complète est consacrée annuellement et uniquement aux stagiaires, dont les parents/tuteurs résident en dehors du périmètre urbain de la ville où se trouve l'établissement dans lequel ils poursuivent leur formation. Cette bourse est versée en trois tranches : Octobre, février et mai.

Concernant les stagiaires habitant les mêmes villes où se trouvent leurs établissements, ils reçoivent une demi-bourse dont le montant est également versé en trois tranches.

Il est à signaler qu'en plus de ce dispositif, les stagiaires de l'OFPPPT bénéficient nécessairement du régime de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO).

14.

Assurance maladie (AMO)



Conditions d'éligibilité

Afin de bénéficier de l'AMO de base des étudiants, il faut remplir les conditions suivantes :

Être âgé de 30 ans au maximum ;

Ne pas être bénéficiaire, en tant qu'assuré ou en tant qu'ayant droit d'un assuré, d'une autre couverture médicale quelle que soit sa nature.

Périmètre de couverture

L'AMO étudiant couvre un large panier de prestations médicales, à savoir: les soins préventifs, les actes chirurgicaux, la radiologie, les médicaments et dispositifs médicaux remboursables via l'AMO, etc.