

Office de la Formation Professionnelle et
de la Promotion du Travail

Direction Recherche et Ingénierie de la Formation

Examen de Fin de Formation
Session 2012

Niveau	: Technicien	Epreuve	: Communication (variante 1)
Durée	: 3 heures	Barème	: Sur 20

On dit que le monde est devenu aujourd'hui, grâce aux nouvelles technologies de communication, un village planétaire. Cette nouvelle réalité impose l'apprentissage des langues étrangères.

De nos jours, celui qui ne parle qu'une seule langue est considéré comme un analphabète. Les touristes se déplacent en grand nombre ; plusieurs millions de personnes de toutes nationalités affluent vers différents pays. Pour pouvoir communiquer avec eux, les citoyens du pays d'accueil doivent maitriser les langues étrangères. C'est une nécessité, parce que le tourisme joue un rôle économique important. Et c'est pour cette raison que les écoles d'hôtellerie et de restauration accordent dans leurs programmes, une place considérable aux langues mondialement connues.

Il y a aussi des gens qui effectuent des voyages à l'étranger pour traiter d'affaires commerciales. Avec l'avènement de la mondialisation, les multinationales ont envahi toutes les contrées du globe terrestre. Ils ont des succursales et des représentants dans presque tous les pays. Les hommes d'affaires quittent leurs patries en vue d'investir à l'étranger : il n'y a plus de frontières pour les capitaux qui circulent en toute liberté. Dans ce cas, la connaissance de certaines langues est une clé de réussite pour les hommes et femmes d'affaires.

La main-d'œuvre connaît des grands mouvements. Des millions de travailleurs ne sont pas originaires des pays dans lesquels ils travaillent. Ils émigrent à l'étranger dans le but d'améliorer leurs conditions de vie. Pour pouvoir s'intégrer dans le monde du travail, et dans la société d'accueil, ils sont contraints de maîtriser la langue des habitants autochtones.

Par ailleurs, le nombre d'étudiants qui préfère poursuivre leurs études à l'étranger est en perpétuelle ascension. Cela leur permet d'acquérir de grands diplômes dans des disciplines qui n'existent pas dans leurs propres pays. En revenant chez eux, une fois leurs études terminées, ils rapportent des connaissances technologiques et scientifiques dont profite énormément leur patrie.

La maîtrise des langues étrangères favorise le rapprochement entre les peuples. Le fossé séparant les cultures peut être comblé ; grâce à la communication, un pont permettant le dialogue et la compréhension mutuelle, est érigé. Les chercheurs ont toujours rêvé d'inventer une langue universelle qui permettrait à tous les peuples de se comprendre.

La connaissance d'une langue étrangère est une nécessité économique, scientifique et culturelle. Cependant, il ne suffit pas d'apprendre ces langues ; il y a d'autres moyens de communication qu'il faut également maîtriser tels l'Internet, le cinéma et le dessin

I- Répondez aux questions suivantes : 4 points

- 1- Proposez un titre au texte ci-dessus.
- 2- De nos jours, comment est considérée la personne qui ne parle qu'une seule langue ?
- 3- Que favorise La maîtrise des langues étrangères ?
- 4- Les langues sont-elles les seuls moyens de communication qu'il faut maîtriser ?

II- Expliquez les expressions suivantes : 3 points

- 1- Un village planétaire
- 2- Maîtriser les langues étrangères
- 3- Toutes les contrées du globe terrestre
- 4- La connaissance de certaines langues est une clé de réussite
- 5- Ils émigrent à l'étranger
- 6- Le rapprochement entre les peuples

III- Commentaire du texte : 5 points

« De nos jours, celui qui ne parle qu'une seule langue est considéré comme un analphabète. Les touristes se déplacent en grand nombre ; plusieurs millions de personnes de toutes nationalités affluent vers différents pays. Pour pouvoir communiquer avec eux, les citoyens du pays d'accueil doivent maîtriser les langues étrangères. C'est une nécessité, parce que le tourisme joue un rôle économique important. Et c'est pour cette raison que les écoles d'hôtellerie et de restauration accordent dans leurs programmes, une place considérable aux langues mondialement connues. »

Commentez et discutez ce passage du texte.

IV – Communication : 8 points

- 1- Communiquer efficacement suppose l'utilisation d'un langage simple et direct, approprié au récepteur. Expliquez brièvement. *1 point*
- 2- Que l'on se taise ou que l'on parle, tout est communication. Nos gestes, notre posture, nos mimiques, notre façon d'être, notre façon de dire, toutes ces choses « parlent » à notre récepteur. Expliquez brièvement. *1 point*
- 3- Pour faciliter la communication, il faut utiliser les techniques de l'écoute active. Expliquez brièvement. *1 point*
- 4- La reformulation permet d'établir une bonne communication, elle permet d'expliquer ce qui vient d'être dit, afin que le message soit bien compris. Expliquez brièvement. *1 point*
- 5- Votre CV est un résumé de vos expériences et compétences professionnelles. En complément ce CV, vous rédigez une lettre de motivation qui met l'accent sur vos atouts et vos compétences. *4 points*