

Direction Recherche et Ingénierie de la Formation

Examen de Fin de Formation

Session 2013

Niveau	: Technicien	Epreuve	: Communication en Français (variante 1)
Durée	: 3 heures	Barème	: Sur 20

Dans une société où domine aujourd'hui l'individualisme et où la réussite personnelle l'emporte sur celle du collectif, il semble moins facile d'instaurer au sein de son organisation l'esprit d'équipe.

Pourtant le travail en équipe apparaît comme un excellent outil pour développer l'activité de son entreprise.

Afin que cohésion se fasse, il faut s'assurer que son équipe soit constituée d'éléments efficaces, qui sachent se compléter entre eux, s'entendre et trouver leur place.

Chaque élément d'une équipe doit être considéré comme une ressource dans l'esprit des autres membres et doit contribuer au développement de l'autre.

Afin de faire progresser le travail, il faut répartir les tâches et confier des rôles bien spécifiques à chacun des membres.

Le travail d'équipe tend à la réalisation d'un but commun: celui d'accroître le dynamisme de son entreprise, on appelle ça le phénomène d'interdépendance.

Une fois l'équipe construite, il faut cultiver l'esprit d'équipe. Ceci n'est pas chose acquise: il faut consacrer du temps, de l'énergie et de la volonté.

Il convient donc d'établir au préalable la liste des conditions du travail en équipe, le manager peut imaginer par exemple un règlement intérieur où seraient décrites les règles à observer:

- Être solidaires les uns envers les autres et s'entraider.
- Exprimer si besoin son désaccord et les tensions ressenties.
- Connaître professionnellement chacun des membres du groupe comme s'il faisait partie de sa famille.
- Répartir équitablement le travail en vue d'objectifs communs.
- Instaurer le feed-back.

I- Répondez aux questions suivantes :

4 points

- 1 Proposez un titre au texte ci-dessus.
- 2 A quoi sert le travail d'équipe dans une entreprise ?
- 3 Quels sont les conditions de réussite du travail en équipe ?
- 4 A quoi correspond le phénomène d'interdépendance ?

II- Expliquez les expressions suivantes :

3 points

- 1 L'individualisme
- 2 Développer l'activité de son entreprise
- 3 Eléments efficaces
- 4 Répartir les tâches
- 5 La réalisation d'un but
- 6 Être solidaires les uns envers les autres.

III- Commentaire de texte

5 points

« Chaque élément d'une équipe doit être considéré comme une ressource dans l'esprit des autres membres et doit contribuer au développement de l'autre.
Afin de faire progresser le travail, il faut répartir les tâches et confier des rôles bien spécifiques à chacun des membres.

Le travail d'équipe tend à la réalisation d'un but commun: celui d'accroître le dynamisme de son entreprise, on appelle ça le phénomène d'interdépendance. »

Commentez et discutez ce passage du texte.

IV – Communication :

8 points

- 1- - Le feed-back est un élément essentiel de la communication .Quel est alors son rôle ? 1 point
- 2- Citez les différents registres de langage que vous connaissez. 1 point
- 3- Proposez une question ouverte. 1 point
- 4- Quels sont les parasites de la communication orale ? 1 point
- 5- Rédigez une lettre de motivation dans laquelle vous valorisez vos qualités personnelles pour intégrer une équipe. 4 points