



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

OFPPT

Office de la Formation Professionnelle et
de la Promotion du Travail

Direction Recherche et Ingénierie de la Formation

Examen de Fin de Formation
Session JUIN 2016.

Niveau	: Technicien spécialisé	Epreuve	: Communication (variante 2)
Durée	: 2heures	Barème	: Sur 40

A une époque où les recruteurs déplorent l'absence de culture générale chez les candidats, il serait temps de mettre en relief plusieurs facettes de sa personnalité : implication dans une association, pratique du sport ou lecture...

En effet, lors d'un entretien d'embauche, le recruteur voudra évaluer votre niveau de culture générale. Non pas pour le plaisir de vous entendre énumérer des dates historiques, mais parce que dans le monde de l'entreprise aujourd'hui, le savoir rime avec « savoir-faire » et « savoir-être ». Ce qui n'est pas toujours le cas chez les candidats à l'emploi.

De manière générale, on a tendance à croire que les connaissances scientifiques et littéraires s'excluent mutuellement (c'est à dire qu'un ingénieur n'a pas besoin de s'y connaître en littérature ou qu'il n'est pas nécessaire de s'intéresser à l'actualité. Ce recul de la soif des connaissances aboutit à un niveau de culture générale bas.

En dehors du recrutement, il y a toute une vie sociale ou personnelle qui peut être affectée par l'absence de culture générale. Les questions à se poser pour savoir si vous en avez ou pas sont les suivantes : quels sont mes sujets de discussion pendant le temps libre ? Suis-je intéressant(e) à écouter ? Suis-je capable de trouver les sujets et tenir une conversation intelligente avec une personne inconnue ?

Les réponses négatives à ces questions sont souvent à l'origine des défaites sociales. Sachez qu'il n'est jamais trop tard pour bien faire et qu'on peut toujours rattraper ses lacunes en matière de culture générale en y travaillant au fur et à mesure, d'une manière constante et toute la vie.

Rappelons que la culture générale est un ensemble de connaissances dans tous les domaines de la vie sociale et professionnelle et qui permettent à la personne de se démarquer, d'être créative et réactive.

A titre d'exemple, la culture générale englobe le suivi et l'analyse de l'actualité : politique, économique, sociale, culturelle ; le développement de ses propres passions, le savoir-vivre (dont l'éthique vestimentaire), la rédaction correcte des textes, l'expression orale élégante, la richesse du vocabulaire, la maîtrise des langues étrangères , etc.

La culture générale ne peut pas s'acquérir par un implant magique dans le cerveau. Elle n'est pas non plus donnée une fois pour toutes : si aujourd'hui je cesse de me cultiver, dans quelques mois je serai dépassé.

Le pas décisif vers l'amélioration c'est celui d'une prise de conscience personnelle au sujet de nos propres lacunes pour ensuite passer à l'action et développer notre niveau en culture générale et augmenter ainsi nos chances de réussite personnelle et professionnelle.

QUESTIONS

I- Compréhension :	10points	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proposez un titre au texte. 2pts 2. Pourquoi les recruteurs évaluent –ils le niveau de culture générale des candidats? 4pts 3. Comment peut-on acquérir la culture générale? 4pts 	
II- Vocabulaire :	6points	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quel est le sens du verbe « évaluer » ? 2pts 2. Trouvez le contraire du mot « défaite » et employez le dans une phrase de votre choix 2pts 3. Quel est le sens de l'expression « la soif des connaissances » ? 2pts 	
III- Production écrite	10 points	
<p>En matière d'emploi, pensez-vous que les compétences techniques ne sont pas suffisantes et qu'un minimum de culture générale est nécessaire pour être compétitif dans le marché du travail ? (8 à 10 lignes)</p>		
IV – Communication :	14 points	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans les situations suivantes, précisez s'il s'agit d'une information ou d'une communication : 3pts <ol style="list-style-type: none"> a. Un professeur explique la leçon à ses élèves ; b. Une réunion de travail ; c. Un spectateur regarde le journal télévisé ; d. Un magasin affiche sur la vitrine la date des soldes ; e. Deux amis « chattent » à propos du dernier match de foot ; f. Un individu reçoit un message sur sa boîte vocale. 2. En communication interpersonnelle, les bruits perturbent la transmission du message. Que peuvent faire les interlocuteurs pour les éviter ? 3pts 3. Quel est le type de question pour chacune des phrases suivantes ? 3pts <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Que pensez- vous du cours de communication ?</i> b. <i>Etes-vous d'accord avec la proposition que je viens de vous faire ?</i> c. <i>Pourquoi le projet n'a-t-il pas abouti ?</i> 4. Demande de stage 5pts Rédigez une demande de stage où vous mettez en relief vos savoirs être ainsi que vos principales compétences techniques. 	