Packet Tracer – Résolution des problèmes de connectivité

Table d'adressage

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Périphérique | Interface | Adresse IP | Masque de sous-réseau | Passerelle par défaut |
| R1 | G0/0 | 172.16.1.1 | 255.255.255.0 | N/A |
| R1 | G0/1 | 172.16.2.1 | 255.255.255.0 | N/A |
| R1 | S0/0/0 | 209.165.200.226 | 255.255.255.252 | N/A |
| R2 | G0/0 | 209.165.201.1 | 255.255.255.224 | N/A |
| R2 | S0/0/0 (ETCD) | 209.165.200.225 | 255.255.255.252 | N/A |
| PC-01 | Carte réseau | 172.16.1.3 | 255.255.255.0 | 172.16.1.1 |
| PC-02 | Carte réseau | 172.16.1.4 | 255.255.255.0 | 172.16.1.1 |
| PC-A | Carte réseau | 172.16.2.3 | 255.255.255.0 | 172.16.2.1 |
| PC-B | Carte réseau | 172.16.2.4 | 255.255.255.0 | 172.16.2.1 |
| Web | Carte réseau | 209.165.201.2 | 255.255.255.224 | 209.165.201.1 |
| DNS1 | Carte réseau | 209.165.201.3 | 255.255.255.224 | 209.165.201.1 |
| DNS2 | Carte réseau | 209.165.201.4 | 255.255.255.224 | 209.165.201.1 |

# Objectifs

Dans cet exercice Packet Tracer, vous dépannerez et résoudrez les problèmes de connectivité ,le cas échéant. Au contraire ,les problèmes doivent être clairement documentés afin de permettre les transférer a un niveau supérieur.

# Contexte/scénario

Les utilisateurs signalent qu'il est impossible d'accéder au serveur Web www.cisco.pka une foie que mise à niveau récente au cours de laquelle un second serveur DNS a été ajouté. Vous devez déterminer la cause et tenter de résoudre les problèmes des utilisateurs.

Décrivez clairement les problèmes et les solutions éventuelles. Vous n'avez accès ni aux périphériques dans le cloud, ni au serveur www.cisco.pka. Transférez le problème au niveau supérieur si nécessaire.

**Remarque:** Le routeur R1 est accessible uniquement via SSH avec le nom d'utilisateur **Admin01** et le mot de passe **cisco12345**. Le routeur R2 se trouve dans le cloud ISP donc vous ne pouvez pas l'accéder.

# Instructions

## Déterminez les problèmes de connectivité sur PC-01.

* + 1. Ouvrez l'invite de commande sur PC-01. Saisissez la commande **ipconfig** pour vérifier l'adresse IP et la passerelle par défaut qui ont été attribuées à PC-01. Rectifiez si nécessaire selon le tableau d'adressage.
    2. Une fois que vous avez vérifié/résoudre les problèmes d'adressage IP sur PC-01, exécutez la commande ping vers la passerelle par défaut, le serveur web et les autres PC. Les requêtes ping ont-elles abouti ? Notez les résultats.

### Questions :

Envoyez une requête ping à la passerelle par défaut (172.16.1.1).

Au serveur web (209.165.201.2)?

Envoyez une requête ping vers PC-02?

vers PC-A?

vers PC-B?

* + 1. Utilisez le navigateur Web pour accéder au serveur Web sur PC-01. Accédez au serveur Web en entrant d'abord l'URL http://www.cisco.pka, puis en utilisant l'adresse IP 209.165.201.2. Notez les résultats.

### Questions:

PC-01 peut-il accéder à www.cisco.pka?

Utilisant l'adresse IP du serveur web?

* + 1. Décrivez les problèmes et proposez une ou plusieurs solutions. Résoudre les problèmes, si nécessaire. vos réponses ici

## Déterminez les problèmes de connectivité sur PC-02.

* + 1. Ouvrez l'invite de commande sur PC-02. Entrez la commande **ipconfig** pour vérifier la configuration de l'adresse IP et de la passerelle par défaut. Effectuez les corrections nécessaires.
    2. Une fois que vous avez vérifié/résoudre les problèmes d'adressage IP sur PC-02, exécutez la commande ping vers la passerelle par défaut, le serveur web et les autres PC. Les requêtes ping ont-elles abouti ? Notez les résultats.

### Questions:

Envoyez une requête ping à la passerelle par défaut (172.16.1.1)?

Au serveur web (209.165.201.2)?

Envoyez une requête ping vers PC-01?

vers PC-A?

vers PC-B?

* + 1. Accédez à www.cisco.pka à l'aide du navigateur Web installé sur PC-02. Notez les résultats.

Questions :

PC-02 peut-il accéder à www.cisco.pka?

Utilisant l'adresse IP du serveur web?

* + 1. Décrivez les problèmes et proposez une ou plusieurs solutions. Corrigez les problèmes, si possible.

## Déterminez les problèmes de connectivité sur PC-A.

* + 1. Ouvrez l'invite de commande sur PC-A. Entrez la commande **ipconfig** pour vérifier la configuration de l'adresse IP et de la passerelle par défaut. Effectuez les corrections nécessaires.
    2. Après avoir résoudre les problèmes d'adressage IP sur PC-A, envoyez des requêtes ping vers la passerelle par défaut, serveur Web et d'autres ordinateurs. Les requêtes ping ont-elles abouti ? Notez les résultats.

### Questions :

Au serveur web (209.165.201.2)?

Envoyez une requête ping à la passerelle par défaut (172.16.2.1)?

Envoyez une requête ping vers PC-B?

ners PC-01?

vers PC-02?

* + 1. Accédez à www.cisco.pka.net à l’aide du navigateur Web installé sur PC-A. Notez les résultats.

### Questions :

PC-A peut-il accéder à www.cisco.pka ?

Utilisant l'adresse IP du serveur web?

* + 1. Décrivez les problèmes et proposez une ou plusieurs solutions. Résoudre les problèmes, si nécessaire.

## Déterminez les problèmes de connectivité sur PC-B.

* + 1. Ouvrez l'invite de commande sur PC-B. Entrez la commande **ipconfig** pour vérifier la configuration de l'adresse IP et de la passerelle par défaut. Effectuez les corrections nécessaires.
    2. Une fois que vous avez résolu les problèmes d’adressage IP sur PC-B, envoyez des requêtes ping vers la passerelle par défaut, le serveur Web, et d’autres ordinateurs. Les requêtes ping ont-elles abouti ? Prenez note des résultats.

### Questions:

Au serveur web (209.165.201.2)?

Envoyez une requête ping à la passerelle par défaut (172.16.2.1)?

Envoyez une requête ping vers PC-A?

Vers PC-01?

Vers PC-02?

* + 1. Accédez à www.cisco.pka à l'aide du navigateur Web. Notez les résultats.

### Questions:

PC-B peut-il accéder à www.cisco.pka?

Utilisant l'adresse IP du serveur web?

* + 1. Décrivez les problèmes et proposez une ou plusieurs solutions. Résoudre les problèmes, si nécessaire.
    2. Tous les problèmes pourraient-ils être résolus sur PC-B tout en utilisant le DNS2 ? Sinon, que devriez-vous faire?

## Vérifiez la connectivité.

Vérifiez que tous les ordinateurs peuvent accéder au serveur Web www.cisco.pka.

Votre pourcentage de réalisation devrait être égal à 100%. Si ce n'est pas le cas, vérifiez que les informations de configuration IP sont correctes sur tous les périphériques et qu'elles correspondent à ce qui est indiqué dans la table d'adressage.

Fin du document